



TERMO DE USO DA PLATAFORMA WIKEEP

Este instrumento contém os TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO da Plataforma WIKEEP, devendo o USUÁRIO respeitar todas as obrigações de disposições previstas neste instrumento.

A Plataforma WIKEEP é desenvolvida e mantida pela **ESPECIFIQUE-ME SOFTWARE EM ARQUITETURA LTDA – ME (“Nós”)**, uma empresa brasileira, inscrita no CNPJ: 24.316.098/0001-59, que lhe disponibiliza o uso da mesma, na modalidade escolhida quando da contratação do serviço, ou ainda pelo período de testes concedido, quando se tratar desta modalidade.

Se Você não concorda com estas Condições Gerais de Uso, não use os Serviços da Plataforma Wikeep. O uso de qualquer serviço oferecido pela Plataforma Wikeep, ainda que se trate de um serviço oferecido gratuitamente, implica na integral aceitação dos termos aqui previstos.

1. ACESSO À PLATAFORMA

1.1. A fim de acessar a Plataforma WIKEEP, Você deve manter e operar o *software* e *hardware* necessários para tal. Você é exclusivamente responsável por adquirir, instalar e manter todo o *software* e *hardware* necessários para acessar a Plataforma e usar os Serviços e, Nós não nos responsabilizamos por qualquer dificuldade técnica, que Você enfrente, decorrentes do uso desse *software* e *hardware*, mesmo em relação a eventuais serviços pagos que venham a ser contratados por Você.

1.2. A Especifique-me exige que Você se cadastre para Serviços não cobrados, e/ou solicitar que Você se cadastre antes de escolher qualquer parte do serviço seja ele gratuito ou mediante cobrança.

1.2.1. Quando Você se cadastrar, Você concorda em fornecer informações verdadeiras, corretas, atualizadas e completas (“Dados de Cadastro”) conforme solicitados no formato de cadastro disponibilizado a Você.

1.3. Caso você opte por contratos serviços pagos, estes serão alvo de um contrato específico e que regerão a relação em cada caso de contratação. Mesmo para os serviços contratos e pagos, Você deverá observar as previsões deste Termo de Uso.

1.4. Nós podemos depender dos seus Dados de Cadastro para estabelecer Sua situação de negócio, para fornecer informação sobre os Nossos Serviços (em acordo com Nossa Política de Privacidade), ou alternativamente para identificar e/ou entrar em contato com Você. Se Seus Dados de Cadastro não são verdadeiros e corretos, ou são desatualizados e incompletos, Nós podemos suspender a Sua conta e todos os usos correntes ou futuros dos Serviços (ou qualquer parte deles) sem prévia notificação.

1.5. Você receberá acesso de conta no momento em que completar o processo de Cadastro. Você é responsável por manter a confidencialidade da senha e conta e é completamente responsável por todas as atividades que ocorrerem com o uso de Sua senha e conta.

1.6. Além disso, Você concorda em:

- notificar imediatamente a Especifique-me de qualquer uso não autorizado da Sua senha e conta ou qualquer outra violação de segurança; e
- assegurar que Você saia da sua conta ao final de cada sessão.



1.7. Nós não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente da Sua falha em obedecer ao que estabelece esta seção.

2. DOS DADOS FORNECIDOS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE PRÓPRIA

2.1. Todos os dados fornecidos por Você estão submetidos à POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA WIKEEP, sendo que ao aceitar este termo de Uso, Você declara expressamente ter pleno conhecimento de todas as condições referentes à citada POLÍTICA, acessível em nossa Plataforma.

2.2. A Especifique-me se reserva ao direito de alterar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto da Plataforma, a qualquer tempo, incluindo disponibilidade de qualquer Serviço, informações, características ou funcionalidades acessíveis por meio da Plataforma. Nós também podemos impor limitações a certas características, funcionalidades ou serviços ou restringir Seu acesso a partes ou toda a Plataforma sem prévia notificação e sem que isso implique em alguma responsabilidade Nossa por qualquer prejuízo que venha a sofrer.

2.3. Quaisquer melhorias ou adições à Plataforma, ou aos Serviços prestados, ainda que gratuitos, estarão sujeitos a este Termo de Uso, a não ser que Nós estabeleçamos expressamente de outra forma. Nós podemos introduzir novos conjuntos específicos de termos e condições para Serviços específicos, conforme apropriado, ou emendar termos e condições específicos existentes.

2.4. Nós nos reservamos o direito de controlar, alterar a aparência, desenvolvimento e operações da Plataforma à Nosso exclusivo critério, bem como estabelecer e mudar os procedimentos para o Seu contato Conosco, sem notificação.

3. POLÍTICA ACEITÁVEL DE USO

3.1. Você concorda em **não**:

- usar a Plataforma e todos os seus serviços gratuitos ou contratados, bem como qualquer Conteúdo dela bem como os Serviços para fins particulares ou razões pessoais, mas somente para as Suas atividades normais de negócios, ou da Sua empresa ou do seu empregador;
- usar a Plataforma e todos os seus serviços gratuitos ou contratados, qualquer Conteúdo dela bem como dos Serviços para qualquer fim ilícito;
- tornar disponíveis conscientemente, através da Plataforma ou fazer o upload de arquivos, dados ou quaisquer outros materiais não pertencentes ou licenciados a Você;
- disponibilizar através da Plataforma e todos os seus serviços gratuitos ou contratados, ou fazer upload de arquivos ou outros dados ou materiais que Você sabe conter vírus, bug, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais;
- interferir com o funcionamento normal da Plataforma e todos os seus serviços gratuitos ou contratados;
- interferir no uso e acesso de outras partes à Plataforma e todos os seus Conteúdos e Serviços; e
- publicar, postar, distribuir ou disseminar materiais ou informações difamatórias, transgressoras, obscenas, indecentes ou ilegais através da Plataforma e todos os seus serviços gratuitos ou contratados.

3.2. A Especifique-me se reserva ao direito de suspender ou bloquear imediatamente Seu acesso à Plataforma ou a qualquer Serviço, e remover quaisquer informações ou dados que considerarmos uma violação de qualquer uma destas Condições Gerais de



Uso, sem aviso prévio e/ou disponibilizar dita informação quando solicitada por órgãos públicos ou por ordem judicial.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. A Especifique-me, confere a Você, apenas os direitos expressamente previstos neste Termo, reservado à mesma todos os direitos, títulos e interesses relativos aos Serviços, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual inerentes. Não será concedido qualquer direito à Você sobre nenhuma Propriedade Intelectual de Nossa propriedade.

4.2. Você se compromete, sob as penas da lei, a não:

- criar trabalhos derivados baseados nos Serviços oferecidos através da Plataforma, ainda que gratuitos;
- copiar ou apresentar o conteúdo desta Plataforma dentro de outro (emoldurar), nem reproduzir qualquer parte ou conteúdo dos Serviços, além da cópia ou enquadramento em Suas próprias intranets, ou de outra forma para Seus próprios fins comerciais internos;
- realizar engenharia reversa dos Serviços oferecidos através da Plataforma, ainda que gratuitos;
- acessar os Serviços oferecidos através da Plataforma, ainda que gratuitos, para (a) criar um produto ou serviço que compita com ele, ou (b) copiar qualquer recurso, função ou gráfico dos Serviços.

4.3. Você se compromete ainda a não inserir na Plataforma ou em qualquer Serviço por ela oferecido nenhuma informação, imagem, dados, vídeos, ou qualquer outra forma de expressão que seja protegida por Direitos Autorais e para os quais Você não tenha licença de Uso.

4.4. Ao inserir na Plataforma ou nos serviços por ela oferecidos, qualquer informação, imagem, dados, vídeos, ou qualquer outra forma de expressão, Você estará automaticamente assumindo todas as responsabilidades sobre o uso das mesmas, inclusive por Nós.

5. INEXISTÊNCIA DE GARANTIAS

5.1. Embora Nós tenhamos envidado nossos melhores esforços para assegurar que o Conteúdo da Plataforma ou dos serviços oferecidos através dele, sejam confiáveis, nenhuma garantia (explícita ou implícita) é feita quanto à sua exatidão, integridade ou imparcialidade e, portanto, Você deve, se necessário, obter uma verificação independente de quaisquer das informações aqui contidas.

5.2. Nós (I) não assumimos qualquer responsabilidade, de qualquer natureza e qualquer título, acerca de qualquer Conteúdo constante da Plataforma ou dos Serviços prestados ou qualquer informação fornecida pela ou através da Plataforma, e (II) não garantimos que a Plataforma ou quaisquer Serviços ou Conteúdos dela serão ininterruptos ou livres de erros, que defeitos serão corrigidos ou que a Plataforma, o servidor em que ele é disponibilizado ou qualquer sistema conectado a ele, está livre de vírus ou outros componentes nocivos.

5.3. Você reconhece que Você deve usar a Plataforma, seus Conteúdos e os Serviços por sua conta e risco, e que a Plataforma, seus Conteúdos ou os Serviços podem conter problemas técnicos ou outras limitações pelas quais Nós não assumimos nenhuma responsabilidade e não podemos ser responsabilizados por quaisquer danos



que possam surgir a partir de problemas técnicos, limitações, bugs ou vírus em conexão com o Seu acesso a, ou uso da Plataforma, seus Conteúdos ou Serviços.

6. RESPONSABILIDADES

6.1. Exceto no caso de conduta dolosa, em nenhum momento a Especifique-me será responsável por (a) perda ou dano de qualquer natureza que surja como resultado de qualquer Conteúdo publicado na Plataforma, destas Condições Gerais de Uso, dos Serviços ou qualquer outra informação, dados, software ou serviço fornecido através da Plataforma; ou (b) quaisquer perdas resultantes de ordens ou compras de bens ou serviços de terceiros feitos através ou baseados em informações ou no Conteúdo fornecido na Plataforma. Nossa responsabilidade total e cumulativa com Você, em nenhuma circunstância será maior que R\$ 1.000,00 (hum mil reais).

6.2. Em nenhuma hipótese a Especifique-me será responsável por quaisquer danos indiretos, de qualquer natureza, que possam, direta ou indiretamente, ser atribuíveis ao uso, ou à incapacidade de uso da Plataforma, dos Serviços ou quaisquer informações, dados, software ou serviço prestado através do Portal, mesmo se advertido sobre a possibilidade de tais danos ou se tais danos eram previsíveis.

6.3. Nós não seremos responsáveis perante Você por qualquer atraso ou não execução dos Serviços, ou falha em acessar a Plataforma ou qualquer parte do Conteúdo da mesma, decorrente de qualquer causa além do nosso razoável controle ou de prestadores de Nossos serviços.

6.4. Você é responsável pelo conteúdo das Suas mensagens ou quaisquer outros dados, informações ou materiais distribuídos através da Plataforma ou de qualquer serviço por ela oferecido. Você é responsável por todas as obrigações perante terceiros decorrentes da Sua utilização da Plataforma e seus Serviços, incluindo contratuais, tributos e passivos regulatórios. Você concorda em Nos indenizar por quaisquer custos, despesas ou passivos que Nós incorreremos, e quaisquer reivindicações ou ações judiciais que venham a ser propostas contra a Especifique-me em consequência do Seu uso dos Serviços, por esta oferecidos através da Plataforma, bem como qualquer Conteúdo da mesma.

7. CONDIÇÕES GERAIS

7.1. Você não poderá ceder, sublicenciar, subcontratar, transferir ou dispor de quaisquer direitos e obrigações Seus no âmbito destas Condições Gerais de Uso sem o consentimento prévio da Especifique-me.

7.2. Se em algum momento, qualquer disposição (ou parte de qualquer disposição) deste Termo de Uso tornar-se ilegal, inválida ou inexecutável em qualquer aspecto, sob a lei de qualquer jurisdição, isto não afetará ou prejudicará a legalidade, validade ou execução nessa ou em qualquer outra jurisdição de qualquer outra disposição (ou qualquer outra parte da mesma disposição) deste Termo.

7.3. A Especifique-me se reserva ao direito de rescindir as condições deste Termo de Uso e seu acesso à Plataforma ou a quaisquer Serviços a qualquer momento, por qualquer razão, sem aviso prévio.

7.4. Você tem o direito de rescindir a aceitação a este termo de deixar de atender as condições previstas neste Termo de Uso, devendo, no entanto, descontinuar seu acesso à Plataforma e a todos os Serviços da Especifique-me.



8. NOTIFICAÇÕES

8.1. Todas as comunicações a serem realizadas em razão do Uso do Portal e qualquer serviço da Especifique-me deve ser feita através do email: suporte@wikeep.com.br ou pelo canal de comunicação próprio da Plataforma WIKEEP.

9. LEI E FORO

9.1. O presente Termo de Uso e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República Federativa do Brasil, em especial o Marco Civil da Internet (Lei Federal 12.965/2014) sendo eleito o foro da Comarca da Capital do estado de Santa Catarina, para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento

9.2. A Plataforma e Serviços por ele oferecidos são de uso público em geral e não coleta dados pessoais de qualquer pessoa sob a idade de 18 anos sem consentimento dos pais ou responsáveis.

9.3. Ao aceitar o presente Termo, você declara sob as penas da lei, ter 18 anos de idade ou mais.